



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR NOS PARTENAIRES PRO

1. GÉNÉRALITÉS

- LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) CONSTITUENT LA BASE D'UNE RELATION CLIENT ÉQUITABLE ENTRE MONDRINK SA ET LE CLIENT.
- EN ENVOYANT UNE COMMANDE, LE CLIENT DÉCLARE ACCEPTER LES CGV.

2. COMMANDES

- SITE WEB: WWW.PRO.MONDRINK.CH
- E-MAIL: COMMANDE@MONDRINK.CH*
- TÉLÉPHONE | MESSAGERIE | WHATSAPP: +41 79 388 83 76*

*AFIN D'ÉVITER DES ERREURS, VEUILLEZ S'IL VOUS PLAÎT PRÉCISER LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE QUAND POSSIBLE

3. PRIX

- LES PRIX INDIQUÉS SONT EN CHF (FRANCS SUISSES) PAR BOUTEILLE / PAR UNITÉ*
- LA TAXE À LA VALEUR AJOUTÉE (TVA) N'EST PAS INCLUSE
 - NON-ALCOOLISÉES DE 2.6%
 - SPIRITUEUX DE 8.1%
 - SERVICES, LOCATION MATÉRIEL ET AUTRES DE 8.1%

*COMPTE TENU DE LA FLUCTUATION CONSTANTE DES PRIX, MONDRINK SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LES PRIX À TOUT MOMENT

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

POUR CHAQUE INTÉGRATION D'UN NOUVEAU CLIENT MONDRINK, UNE VÉRIFICATION DE SOLVABILITÉ SERA EFFECTUÉE AFIN DE DÉTERMINER SI LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT. EN CAS DE RÉSULTAT NÉGATIF, MONDRINK SE RÉSERVE LE DROIT D'AUTORISER UNIQUEMENT LES VENTES AVEC PAIEMENT ANTICIPÉ.

4.1 FACTURATION MONDRINK:

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE OU ACCORDS SPÉCIAUX, NOS FACTURES SONT PAYABLES NETTES À 30 JOURS APRÈS LIVRAISON.

4.2 VOUS RECEVREZ VOTRE FACTURE PAR LA MÉTHODE PRÉFÉRÉE, PAR E-MAIL OU PAR LA POSTE.

4.3 EN CAS DE NON-PAIEMENT DE LA FACTURE DANS LE DÉLAI DE 30 JOURS, UN 1^{ER} RAPPEL SERA COMMUNIQUÉ SANS FRAIS SUPPLÉMENTAIRES, PAYABLE AVEC UN DÉLAI DE 10 JOURS MAXIMUM.

4.4 DANS LE CAS DE NON-RESPECT DU PREMIER RAPPEL, UN DEUXIÈME RAPPEL SERA COMMUNIQUÉ AVEC UN DÉLAI DE PAYEMENT DE 5 JOURS. DÈS LE DEUXIÈME RAPPEL MONDRINK SE RÉSERVE LE DROIT DE NE PAS HONORER UNE NOUVELLE COMMANDE ET DE TRANSMETTRE LE SUIVI DU DOSSIER À NOTRE PARTENAIRE SOLVABILITÉ AXA ARAG.

4.5 DANS LE CAS DE NON-RESPECT DU DEUXIÈME RAPPEL, UN TROISIÈME ET DERNIER RAPPEL SERA COMMUNIQUER AVEC UN DÉLAIS DE PAYEMENT DE 5 JOURS. CECI ENTRAÎNERA DES FRAIS DE RAPPEL DE CHF 15.00. SI VOTRE DOSSIER A DÉJÀ ÉTÉ TRANSMIS À AXA ARAG, LEURS CONDITIONS GÉNÉRALES S'APPLIQUENT AUTOMATIQUEMENT ET PEUVENT ENGENDRER DES FRAIS ADMINISTRATIFS SUPPLÉMENTAIRES.

4.6 DANS LE CAS DE NON-RESPECT DU TROISIÈME RAPPEL, MONDRINK DÉBUTERA UNE PROCEDURE DE RECOUVREMENT DE CRÉANCES QUI ENTRAÎNERA DES FRAIS ADMINISTRATIFS SELON LA LOI SUISSE.

5. LIMITES DE CREDIT

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE OU ACCORDS SPÉCIAUX:

- À L'OUVERTURE D'UN NOUVEAU COMPTE CLIENT, MONDRINK LIBÈRERA UNE LIGNE DE CRÉDIT POUR ACHAT DE MARCHANDISE À CHF 3,000.-
EN CAS DE DÉPASSEMENT DE CETTE LIMITE, LA DIFFÉRENCE EST EXIGIBLE EN AVANCE OU À LA LIVRAISON.
- APRÈS 6 MOIS DE COLLABORATION AVEC UN RESPECT DE NOS CONDITIONS DE PAYEMENTS, MONDRINK LIBÈRERA UNE LIGNE DE CRÉDIT POUR ACHAT DE MARCHANDISE À CHF 5,000.-
EN CAS DE DÉPASSEMENT DE CETTE LIMITE, LA DIFFÉRENCE EST EXIGIBLE EN AVANCE OU À LA LIVRAISON.
- APRÈS 1 AN DE COLLABORATION AVEC UN RESPECT DE NOS CONDITIONS DE PAYEMENTS, MONDRINK OUVRIRA UNE LIGNE DE CREDIT SELON VOS BESOINS ET VOLUMES D'ACHATS.

6. LIVRAISON

- SUISSE ROMANDE: LIVRAISON GRATUITE À PARTIR DE CHF 400.-
(SINON PARTICIPATION DE LIVRAISON DE CHF 20.- SERA FACTURÉ)
- RESTE DE LA SUISSE: LIVRAISON GRATUITE À PARTIR DE CHF 500.-
(SINON PARTICIPATION DE LIVRAISON DE CHF 20.- SERA FACTURÉ)

DÉLAIS DE LIVRAISON

- SAUF ACCORD PRÉALABLE, POUR AUTANT QUE LA MARCHANDISE COMMANDÉE SOIT DISPONIBLE, LE DÉLAIS DE LIVRAISON POUR LA SUISSE ET LA PRINCIPAUTÉ DE LICHTENSTEIN EST DE 24-48H APRÈS RÉCEPTION DE COMMANDE PASSÉE AVANT 11H. SOUS RESERVE D'EMPÊCHEMENTS ADMINISTRATIVES OU FORCE MAJEUR.

LIVRAISONS URGENTES | DÉPANNAGE | WEEK-END

- APRÈS ACCEPTATION ET CONFIRMATION OFFICIELLE, POUR AUTANT QUE LA MARCHANDISE COMMANDÉE SOIT DISPONIBLE, DES LIVRAISON URGENTES, EN DÉPANNAGE ET DURANT LE WEEK-END PEUVENT ÊTRE EXÉCUTÉS AVEC UNE MAJORATION DE 5% SUR LA FACTURE GLOBALE AVEC UN MINIMUM DE CHF 50.- FACTURÉ POUR FRAIS ADMINISTRATIFS ET LOGISTIQUES NON-ANTICIPÉS.

7. RÉCLAMATIONS, BOUTEILLES DÉFECTUEUSES

- NOUS VOUS PRIONS DE VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA MARCHANDISE DÈS SA RÉCEPTION ET DE NOUS SIGNALER TOUTE DÉFECTUOSITÉ: PASSÉ UN DÉLAIS DE 72H, LA MARCHANDISE EST CONSIDÉRÉE COMME ACCEPTÉE.
- NOUS SOMMES DISPOSÉS DE REMPLACER LES VINS QUI AURAIENT LE GOUT DE BOUCHON DANS UNE MESURE APPROPRIÉE ET AU PLUS TARD DANS LES 6 MOIS À PARTIR DE LA LIVRAISON SI VOUS NOUS RETOURNEZ LE VIN ET LE BOUCHON D'ORIGINE.

8. RÉSERVES

- RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ: LA MARCHANDISE RESTE PROPRIÉTÉ DE MONDRINK SA JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL DE LA FACTURE.
- RÉSERVE DE LIVRAISON: SELON CIRCONSTANCES, LES COMMANDES NE SERONT PAS HONORÉES SI UNE OU PLUSIEURS FACTURES NE L'ONT PAS NON PLUS ÉTÉS.
- CHANGEMENT DE MILLÉSIME: LORSQU'UN MILLÉSIME EST ÉPUISÉ, NOUS LIVRONS AUTOMATIQUEMENT LE MILLÉSIME SUIVANT.

9. VALIDITÉ

- VALABLE DÈS LE 01.11.2024, REMPLACE TOUTES LES CONDITIONS ET LISTES PRÉCÉDENTES. CES PRIX SONT BRUTS ET NE TIENNENT PAS COMPTE DES ACTIONS, PROMOTIONS ET CONDITIONS PARTICULIÈRES. IL S'AGIT DE PRIX SANS ENGAGEMENTS

MONDRINK SA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER EN TOUT TEMPS ET SANS PRÉAVIS
L'ASSORTIMENT, LES PRIX ET LES CONDITIONS.

LE DROIT SUISSE EST APPLICABLE ET LE FOR EXCLUSIF DE TOUS LES LITIGES EST VAUD